

# 품질정책



## 품질보장에 대한 책임

대상 주식회사는 항상 안전하고 고품질의 상품 및 서비스를 제공하여 고객의 신뢰에 보답하는 것을 목표로 한다. 따라서 제공하는 상품·서비스에 대해서 그 품질과 안전성의 확보에 만전을 다할 책임은 대상 주식회사의 모든 임원과 종업원에게 적용된다.

나아가 협력사와 그 외의 관계자에 의한 품질보장의 부정적인 영향이 대상 주식회사의 사업, 제품 또는 서비스와 직접 관계되어 있는 경우, 대상 주식회사는 이러한 협력사에 대해서도 품질보장에 대한 조치를 요구해 나갈 것이다. 또한 그러한 해당자가 품질보장 조치를 하지 않은 경우에도 이에 적절히 대처해 나갈 것이다

## 대상 주식회사 가치관·정책과의 관계

대상 주식회사는 조직의 평판은 조직의 제품과 서비스가 소비자의 건강과 안전에 미치는 영향에 의하여 직접적으로 영향을 받으므로 제품과 서비스는 법적 안전요건이 있는지 여부에 상관없이 안전하여야 함을 이해한다. 또한 제품안전 관련법이나 제조물책임법 등의 관계 법령의 준수 철저는 물론 안전보호 조치에 해당하는 제품 회수와 리콜 메커니즘을 포함한 안전성을 최종시하는 체제 구축 요구는 모든 기업에게 당연히 기대되는 것이다. 이 품질정책은 대상 주식회사의 기업 이념에 근거하여, 이 책임을 여기에 표현하는 것이며 대상 주식회사의 윤리준법경영시스템, 윤리 강령 및 행동 지침을 보완하는 것이다.

### 1. 품질과 안전성 관리 체제를 정비

- 개발·제조에서부터 판매에 이르는 모든 프로세스에서 지켜야 할 기준·절차를 명확히 정하여 확실하게 실행하고, 그 유효성을 확인하고, 필요에 따라 시정조치를 강구하는 등 품질·안전성에 관련되는 관리 체제를 구축한다.
- 관련법 규제나 관련 단체 등의 가이드라인 등에 준거한 자사규정을 정비한다.

- 품질·안전성에 관한 사내연수를 실시한다.
- 품질과 안전성의 관리·운용 상황을 확인하기 위해서 실효성 있는 감사를 실시한다.

## 2. 불량품 정보의 수집·전달

- 사고정보의 수집에 관해서는 수입사업자, 판매사업자 공통의 책무임을 인식하고 소비자의 생명 또는 신체에 대한 위해 또는 위해로 발전할 가능성을 포함하는 불량품이 발견되었을 경우에는 그 정보를 신속하게 최고경영자에게 보고하고 사실 관계를 관계 당국이나 소비자·고객에게 알리고, 적절하고 신속한 대응을 취한다.
- 관계 법령이나 각종 가이드라인에 준거한 사내의 리콜·매뉴얼을 정비하고, 동 매뉴얼에 기초한 리콜을 실시한다.
- 상품·서비스의 불량품을 신속하게 개선하고 재발방지로 활용한다.

## 3. 관계 법령이나 안전기준 등을 준수하고 이들에 적합한 상품·서비스를 제공

- 각국에 있어서의 상품·서비스의 안전 확보에 관한 법제도 (특히 안전기준·규격, 사고 때의 피해자 구제를 목적으로 하는 법제도 등)에 대해서 충분히 조사·분석을 하고, 상품·서비스에 반영한다.

## 4. 품질경영시스템 구축

- 품질경영시스템을 구축, 환경 목표를 정해 운용하는 것과 동시에 정기적으로 검토를 실시해 지속적으로 개선한다.

### 품질보장의 책임 수행

대상 주식회사는 ISO37301<sup>i</sup>, FSSC22000<sup>ii</sup>의 실행을 통해서 품질책임을 완수할 것을 맹세한다. 이를 위해서 품질 영향평가 프로세스를 마련하여 지속적으로 실시해 갈 것이다. 품질 영향평가 프로세스에는 잠재적 또는 실제 품질에 대한 영향을 식별, 분석, 평가하는 것이나 리스크를 예방 또는 경감하기 위한 조치를 강구하는 것이 포함된다. 품질에의 영향이나 리스크에 효과적으로 대처하기 위해 이러한 조치의 효과를 계속적으로 검증해 갈 것이다.

또한, 대상 주식회사가 품질에 대한 부정적인 영향을 일으키거나 이것에 관여한 것이 밝혀졌을 경우 사내외의 적절한 절차를 통해서 그 구제에 충실히 임한다.

대상 주식회사는 사업 활동을 하는 각각의 지역에서 그 나라의 국내법 및 규제를 준수한다.

대상 주식회사는 본 정책이 회사의 모든 활동에 포함되도록 그리고 본 정책이 효과적으로 실시되도록 적절한 교육 및 능력 개발을 실시해 나갈 것이다.

또한 품질에 대한 잠재적 및 실제의 영향에 대한 조치에 대해서는 관련된 외부 이해관계자와 대화와 협의를 실시해 나갈 것이다.

2022년 6월

---

<sup>i</sup> ISO37301 모든 조직이 효과적인 전사적 규범준수경영시스템에 의해 조직은 관련 법규, 규제적 요구사항, 업계 규약, 조직의 기준 및 모범지배구조(good governance), 일반적으로 받아들여지고 있는 우수사례(best practices), 윤리 및 커뮤니티의 기대를 준수하는 것을 의도하고 있다.

<sup>ii</sup> FSSC22000은 식품안전경영시스템 인증으로 조직이 고객에게 제공하는 식품에 대하여 품질, 환경, 보건, 안전 등 관련된 모든 분야를 망라하는 관리체계를 구축하여 위험요소를 관리하고, 이를 지속적으로 검증 및 개선하여 식품 안전을 종합적으로 관리하는 시스템이다.